

## 042 - Quanti sono i dipendenti?

*Circa 400, senza contare i sacerdoti. Di questi oltre tre quarti sono permanenti.*



Il personale stagionale è impiegato durante i sette mesi durante i quali sono aperti gli Accueil dei malati. La qualità dell'accoglienza negli Accueil è merito loro. Che siano (sono in maggioranza donne) elogiate per il loro lavoro, talora ingrato.

Centomila volontari vengono ogni anno a Lourdes: Lourdes non potrebbe vivere senza di loro né spiritualmente, né economicamente. Ma i volontari che si succedono nel corso dell'anno devono poter contare su servizi permanenti e questi sono garantiti dai dipendenti del Santuario.

Lourdes ha funzionato per molto tempo in economia chiusa, come i monasteri di una volta. Il "Compensorio", come lo si chiamava, comportava una fattoria che forniva il latte per la colazione dei cappellani. L'amministrazione ha sostituito la fattoria. Ancora adesso, il Santuario produce una parte dell'elettricità che consuma, il che è tornato ad essere un tema molto attuale. Gli elettricisti, i servizi tecnici, la sicurezza, le guardie sono abilitate ad esercitare un certo numero di lavori o di operazioni vietate ai privati cittadini. Oggi, grossi lavori editoriali e di lavaggio sono invece commissionati all'esterno. Per gli Accueil i pasti sono prodotti all'esterno e preparati sul posto.

Elenchiamo adesso alcune categorie professionali. Innanzitutto, quelli che si vedono o che si sentono: le guardie (circa 35); le équipes del centro d'informazione e della libreria; i fuochisti (espressione tipica di Lourdes per indicare coloro grazie ai quali tutti i ceri offerti, un giorno o l'altro, brilleranno vicino alla Grotta); i cantori e gli organisti; le venditrici di Lourdes Magazine, pronte a raccogliere i vostri abbonamenti.

Quelli che si immaginano: le équipes per la pianificazione, la creazione di documenti e la tipografia; gli spazi verdi (notate come il compensorio è pulito); i sagrestani e le altre persone che lavorano per la liturgia (numerosi quanto le guardie); i tecnici del suono.

Quelli che non si vedono ma che fanno lavori pesanti: gli elettricisti, gli informatici, i telefonisti, i garagisti, i falegnami, i muratori, gli imbianchini, i fabbri, i magazzinieri; gli impiegati della sicurezza delle installazioni, gli addetti alla manutenzione ed ai lavori quotidiani, gli archivisti, gli addetti alla comunicazione, alla radio e ad internet, gli operatori di NDL Edizioni. Un servizio che soprattutto non si deve vedere è il conteggio della moneta che impiega solamente due persone.

L'insieme dei servizi propriamente amministrativi, ivi compresa la contabilità ed il personale, non supera la ventina di impiegati.